



семейный
МФЦ

УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора
ГКУСО РМ «Республиканский социальный
приют для детей и подростков «Надежда»
от «18» 10 2023 г. № 103-02

Положение о «Социальной приемной»

Саранск 2023г.

1. Общие положения.

- 1.1 «Социальная приемная» является одним из направлений работы Государственного казенного учреждения социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда».
- 1.2 «Социальная приемная» действует на основании утвержденного положения.
- 1.3 «Социальная приемная» предназначена для оказания эффективной своевременной квалифицированной консультативной и оперативной помощи обратившимся посетителям Государственного казенного учреждения социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда»: несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, их родственникам, родителям и лицам их заменяющих, а также комплексной поддержке семей и повышение доступности предоставления социальных услуг.
- 1.4 Принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, возникновению трудной жизненной ситуации.
- 1.5 «Социальная приемная» оказывает услуги в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Республики Мордовия.
- 1.6 Все услуги, оказываемые специалистами учреждения в рамках деятельности «Социальной приемной», предоставляются безвозмездно на некоммерческой основе.

2. Основные задачи.

- 2.1 Оказание содействия всем обратившимся за помощью в решении возникших проблем в рамках своей компетенции, согласно полученной квалификации и профессиональной деятельности.
- 2.2 Оказание помощи в решении остро стоящей проблемы клиента.
- 2.3 Организация консультаций педагогических и медицинских работников, а также других специалистов на основе индивидуального подхода в каждой конкретной ситуации.
- 2.4 Активизация собственных усилий несовершеннолетних и их семей в ликвидации проблем, ставших причиной трудной жизненной ситуации и послужившей поводом для обращения в «Социальную приемную» Государственного казенного учреждения социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда».
- 2.5 Осуществление посреднических услуг в переговорах с организациями и ведомствами по вопросам социальной помощи и поддержки несовершеннолетних и их семей.

3. Направления деятельности, функции.

- 3.1 Прием клиентов.
- 3.2 Выявление данных о клиенте.
- 3.3 Ведение учетных записей в журнале обращений.
- 3.4 Содействие в решении проблем клиента с помощью консультативной и практической помощи, предоставляемой специалистами Государственного казенного учреждения социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда». А также иные виды работы с

детьми и их родителями, лицами их заменяющих по усмотрению специалиста, исходя из каждого конкретного случая.

3.5 Анализ проведенной работы.

3.6 Мониторинг оказания услуг «Социальной приемной».

4. Права и обязанности.

4.1 Сотрудники «Социальной приемной» имеют право обращаться от имени Государственного казенного учреждения социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда» к организациям и ведомствам по вопросам социальной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации.

4.2 В компетенцию «Социальной приемной» и его сотрудников входят меры оперативной социальной помощи в случаях личного обращения несовершеннолетнего или его семьи, вплоть до помещения несовершеннолетнего в Государственное казенное учреждение социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда».

4.3 Сотрудники «Социальной приемной» имеют право по согласованию с заместителем директора по общим вопросам, заведующими отделениями, определить несовершеннолетнего:

- в приемно-диагностическое отделение;
- в отделение краткосрочного пребывания несовершеннолетних;
- в службу оказания социальных услуг и социального сопровождения;
- на социальный патронаж.

4.4 «Социальная приемная» осуществляет координацию действий специалистов всех отделений Государственного казенного учреждения социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда» в оказании помощи клиенту.

4.5 Специалисты «Социальной приемной» используют межведомственный подход в решении трудной жизненной ситуации обратившихся граждан.

5. Ответственность.

5.1 Сотрудники «Социальной приемной» несут ответственность за некачественное и несвоевременное предоставление социальных услуг и невыполнение возложенных на них функций.

5.2 Сотрудники «Социальной приемной» несут ответственность за неразглашение конфиденциальной информации.